



Утверждаю
Директор МБОУ ДО ДДиЮ № 2
А.В. Панькин
15.12.2020 г.

План мероприятий по улучшению качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ ДО ДДиЮ № 2 на 2020-2021 г.

№ п/п	Основные направления совершенствования системы.	Мероприятия, обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее организация).	Размещать информацию своевременно и в полном объеме на информационных стендах и официальном сайте организации в сети Интернет (http://ddiu.wmsite.ru)	15.12.2020 – 31.12.2021	Информация об организации размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, партнёрам.	Увеличение количества получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах организации (по результатам мониторинга).
1.2	Наполнение информационных стендов, официального сайта организации в сети Интернет в соответствии с требованиями, установленными	Публиковать своевременно и в полном объеме информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.	15.12.2020 – 31.12.2021	Своевременно и в полном объеме публикуется и наполняется информация в соответствии с требованиями, установленными	Актуальность и своевременное наполнение и публикация информации (анализ опубликованных и размещённых информации).

	нормативными правовыми актами.			нормативными правовыми актами.	
1.3.	Анализ результатов НОКУ ООД.	Проведение анализа результатов НОКУ ООД.	Декабрь 2020	Обеспечение информирования родительской общественности о результатах НОКУ ООД.	Размещение информации о результатах НОКУ ООД на официальном сайте организации в сети Интернет.
1.4	Наличие плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте организации в сети Интернет.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организации.	Декабрь 2020	Информирование родительской общественности о мероприятиях по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организации.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте организации в сети Интернет.
1.5	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, возможность внесения предложений родительской общественности,	Информирование участников образовательных отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации	15.12.2020 – 31.12.2021	Информация о порядке взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, возможность	Увеличение количества получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах организации (по результатам мониторинга).

	направленных на улучшение качества работы организации.			внесения предложений родительской общественности, направленных на улучшение качества работы организации.	
2. Повышение качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Улучшение и модернизация материально-технического и информационного обеспечения организации.	15.12.2020 – 31.12.2021	Проведение ремонтных работ в учебных кабинетах, холле, приобретение компьютерной и оргтехники с учётом потребности организации.	Рост получателей услуг и членов их семей, партнёров, удовлетворённых уровнем материально-технического и информационного обеспечения организации (по результатам мониторинга)
2.2	Наличие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.	Изучение потребностей получателей услуг в открытии новых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.	15.12.2020 – 31.12.2021	Информирование получателей услуг в открытии новых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.	Увеличение количества получателей образовательных услуг (анализ статистических данных).
2.3	Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие их в конкурсах, соревнованиях, фестивалях, турнирах,	Расширение возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие их в конкурсах, соревнованиях,	15.12.2020 – 31.12.2021	Скорректирован план деятельности организации, необходимые условия развития творческих способностей и интересов получателей услуг обеспечиваются.	Информированность получателей услуг о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся через участие их в конкурсах, соревнованиях, фестивалях, турнирах, выставках, массовых мероприятиях.

	выставках, массовых мероприятиях.	фестивалях, турнирах, выставках, массовых мероприятиях.			
2.4.	Наличие возможности оказания обучающимся социально-педагогической и психолого-педагогической помощи.	Информирование участников образовательных отношений о получении обучающимися социально-педагогической и психолого-педагогической помощи.	15.12.2020 – 31.12.2021	Информированность всех участников образовательных отношений и партнёров о получении социально-педагогической и психолого-педагогической помощи через Интернет-ресурсы, информационные стенды организации.	Увеличение роста обращений за социально-педагогической и психолого-педагогической помощью (по результатам мониторинга).
3. Повышение условий доступности услуг для детей-инвалидов.					
3.1	Наличие предоставления услуг в дистанционном формате.	Информирование родительской общественности о предоставлении услуг в дистанционном формате.	15.12.2020 – 31.12.2021	Информированность родительской общественности о предоставлении услуг для детей-инвалидов в дистанционном формате через Интернет-ресурсы, информационные стенды организации.	Дистанционный образовательно-развивающий сайт #ОНЛАЙН#ТВОРЧЕСТВО#МАСТЕРСТВО
4. Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации					
4.1	Доброжелательность и вежливость работников.	Анкетирование родительской общественности с	15.12.2020 – 31.12.2021	Соответствие качеств сотрудников организации Кодексу	Повышение уровня удовлетворённости вежливым, доброжелательным общением работников и получателей услуг

		целью выявления доброжелательности и вежливости работников.		этики и служебного поведения работников МБОУ ДО ДДиЮ № 2.	(мониторинг, отзывы родительской общественности).
4.2	Компетентность работников.	Размещение в открытом доступе плана повышения квалификации и профессиональной переподготовки сотрудников, учитывая потребности организации.	15.12.2020 – 31.12.2021	Соответствие уровня квалификации сотрудников профессиональным стандартам.	Повышение уровня профессионального мастерства работников (использование современных педагогических технологий, нетрадиционных форм и методов работы, повышение результатов обучающихся).
5. Повышение удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности.					
5.1	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	Разработка анкет для опроса родительской общественности с целью выявления удовлетворённости качеством предоставляемых услуг.	15.12.2020 – 31.12.2021	Мониторинг родительской общественности (опросы, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия).	Повышение качества предоставляемых услуг (аналитическая справка по результатам мониторинга)
5.2	Положительные рекомендации родителей родственникам и знакомым о качестве предоставляемых услуг организацией.	Организация публичных выступлений с целью презентации деятельности организации.	15.12.2020 – 31.12.2021	Мониторинг востребованности организации в социуме (опросы, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия).	Увеличение количества получателей услуг, удовлетворённых качеством предоставления образовательных услуг (анкетирование, отзывы родительской общественности на официальном сайте организации сети Интернет).

